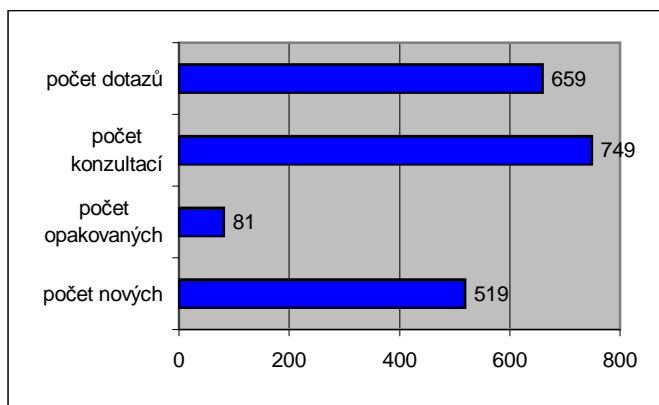


Vyhodnocení statistických údajů za rok 2007



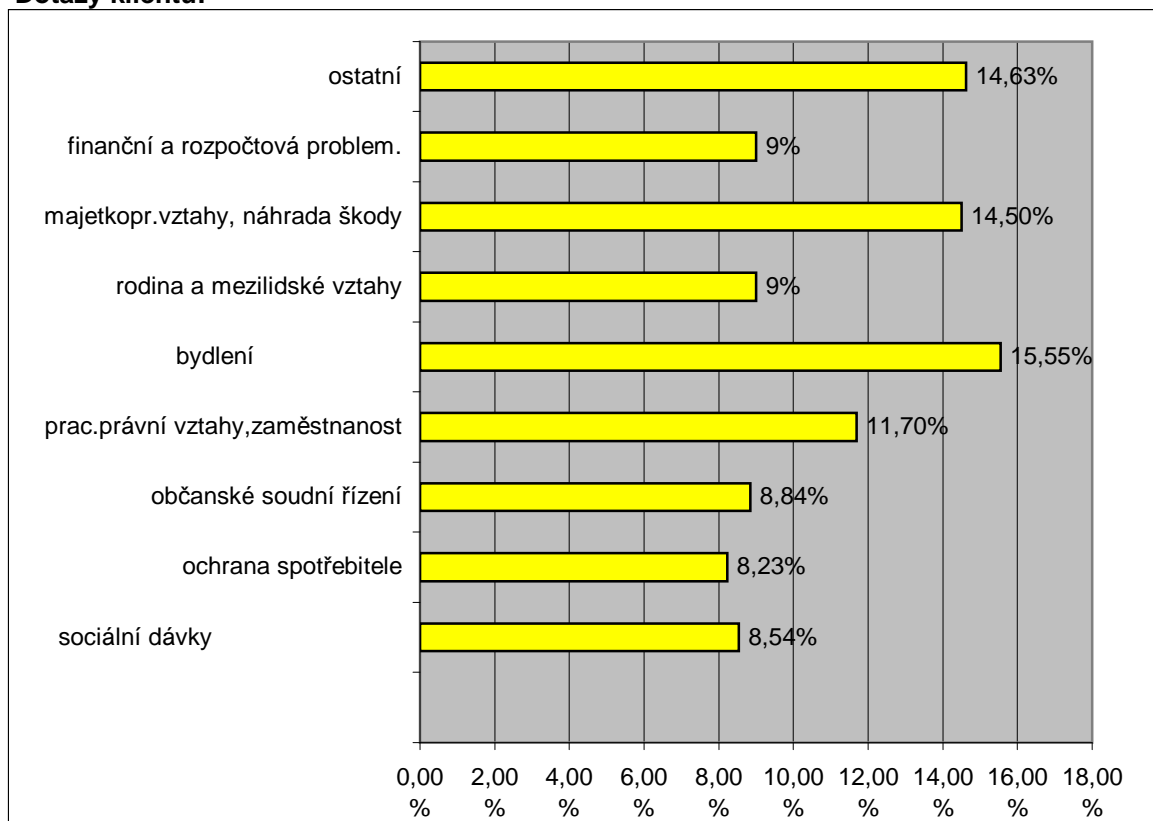
klienti:

počet nových	519
počet opakovaných	81
počet konzultací	749
počet dotazů	659



V roce 2007 se na občanskou poradnu obrátilo celkem 519 nových klientů, z toho 81 klientů opakovaně. Počet konzultací celkem tedy byl 749 a pracovníci zodpověděli 659 různých dotazů.

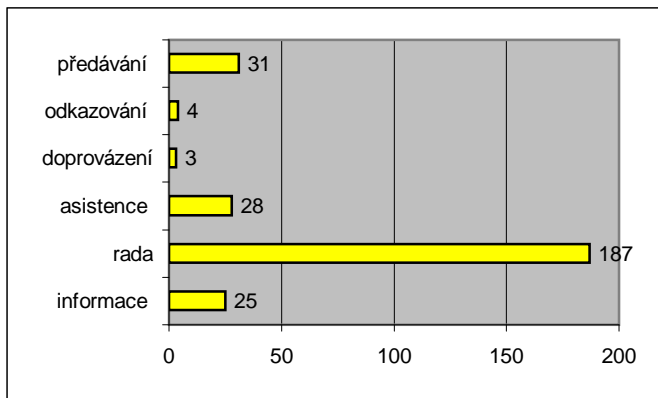
Dotazy klientů:



V roce 2007 se klienti na občanskou poradnu často obraceli s dotazy týkajícími se bydlení, majetkoprávních vztahů a náhrady škody, pracovněprávními vztahy a zaměstnanosti. Velká část dotazů se týkala problematiky zadlužování občanů, finanční a rozpočtové problematiky, občanského soudního řízení, ochrany spotřebitele a sociálních dávek. Do ostatních dotazů patří dotazy z problematiky pojištění (starobní důchody, nemocenská, zdravotní pojištění), zdravotnictví, činnost veřejné správy a trestní právo.

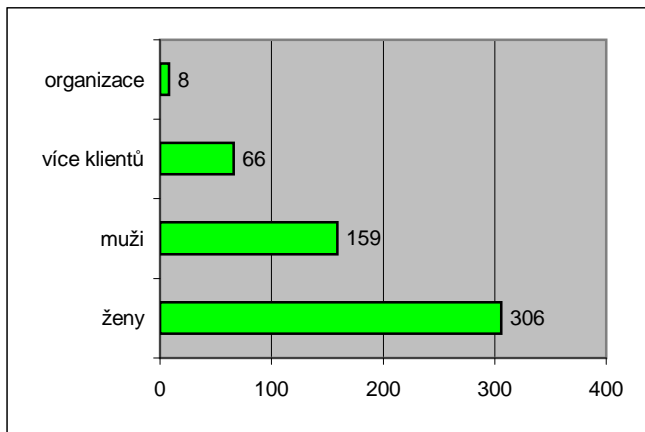
druh služby:

informace	25
rada	187
asistence	28
doprovázení	3
odkazování	4
předávání	31



charakt. tazatele:

ženy	306
muži	159
více klientů	66
organizace	8
prům.věk klienta	47,68



druh kontaktu:

Telefon	103
Návštěva v OP	546
Dopis	1
Byt	2
Emailový dotaz	71
Asistence	26

