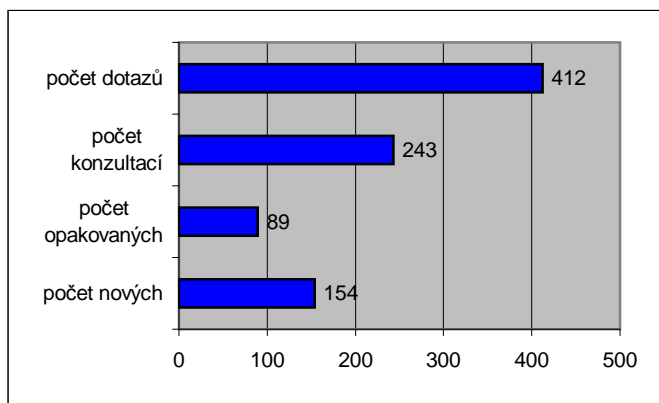


Vyhodnocení statistických údajů za rok 2006



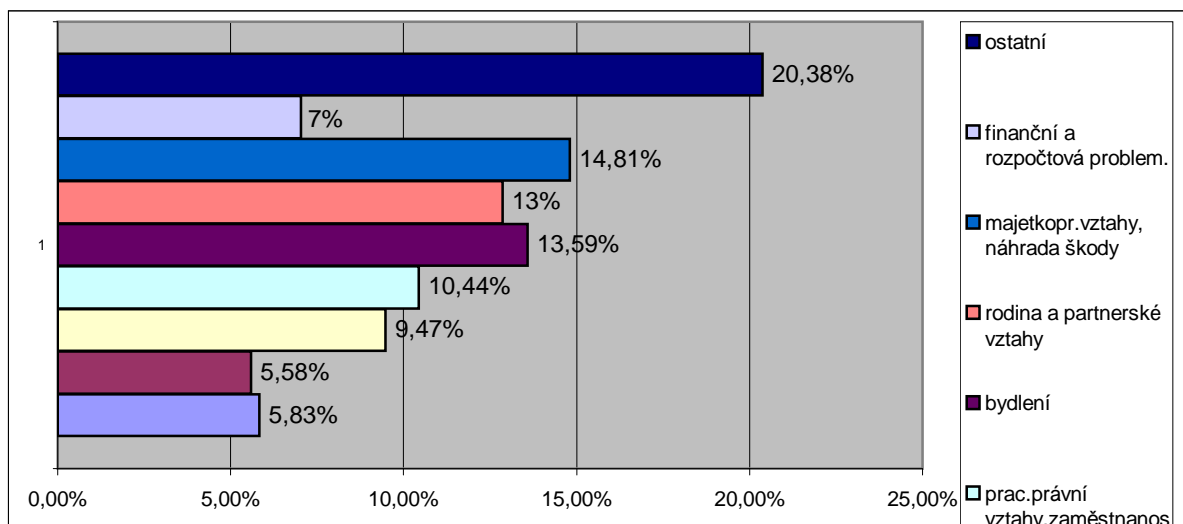
klienti:

počet nových	154
počet opakovaných	89
počet konzultací	243
počet dotazů	412



V občanské poradně jsme od dubna 2006, kdy byla poradna otevřena poprvé pro klienty, přivítali 154 nových klientů, z toho 89 přišlo opakovaně. Celkem proběhlo 243 odborných konzultací a pracovníci zodpověděli 412 dotazů.

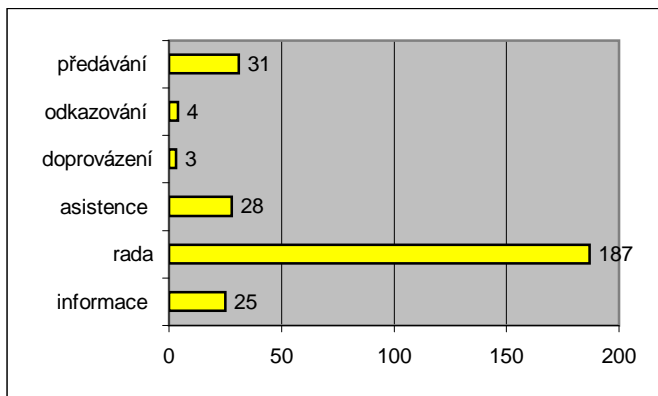
Dotazy klientů:



Klienti se v roce 2006 na občanskou poradnu často obraceli s problematikou bydlení, rodinných a mezilidských vztahů, s pracovněprávními vztahy a problematikou zaměstnanosti. Velmi často jsme se setkávali s dotazy z oblasti finanční a rozpočtové problematiky, kam patří problematika zadlužování občanů, rodinného rozpočtu, daní a poplatků. Nejvíce dotazů měli klienti z oblasti ostatní, kam spadá problematika sociálních dávek a pomoci, pojištění (důchody, nemocenské pojištění apod.), ochrany spotřebitele, činnosti veřejné správy, občanského soudního řízení.

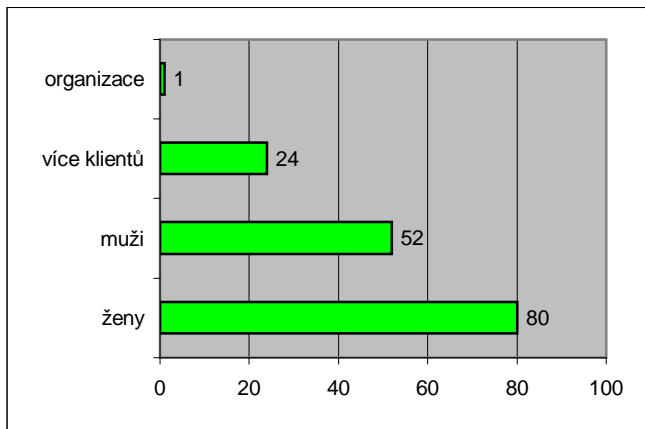
úroveň služby:

informace	25	10,29%
rada	187	76,95%
asistence	28	11,52%
doprovázení	3	1,23%
odkazování	4	1,65%
předávání	31	12,76%



charakt. tazatele:

ženy	80	50,96%
muži	52	33,12%
více klientů	24	15,29%
organizace	1	0,64%
prům.věk klienta	47,68	



druh kontaktu:

Telefon	20	8,26%
Návštěva v OP	207	85,54%
Dopis	3	1,24%
Byt	0	0,00%
Emailový dotaz	11	4,55%
Asistence	1	0,41%

